



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
Администрации г. Кемерово  
Н.Ю. Дашковская  
« 20 » 03 2023

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 158 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3)</b>						
	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального	Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о количестве вакантных мест. Разместить ПФХД.	01.03.2023г	Федосеева О.В. – старший воспитатель		

	бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,0)</b>						
	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-2) 90-10-41) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Дутова Марина Петровна, заведующая		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (24,0)</b>						
	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов; Наличие оборудованных групп пандусами/пользовными платформами Оборудование	Выполнение мероприятий возможно при реконструкции здания и прилегающей территории. Год постройки к1 1968, к2 2020				

	<p>территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>-Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:</p>	<p>Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Дутова Марина Петровна, заведующая</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,0)</b>					
1	<p>Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников</p>	<p>Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том</p>	<p>С 1.02.2023 по 1.09.2023</p>	<p>Федосеева Оксана Владимировна, старший воспитатель</p>	

	организации.	<p>числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Конструктивный диалог" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций)</p>				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)						

Савватеев П.А. 