

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 158 «Детский сад комбинированного вида»

(МБДОУ № 158 «Детский сад комбинированного вида»)



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующая МБДОУ № 158

«Детский сад комбинированного вида»

*М.П. Дутова* /М.П. Дутова

Пр. 09.01.2020 г. № 4/3

**План мероприятий  
по улучшению качества условий оказания услуг  
МБДОУ № 158 «Детский сад комбинированного вида»  
на 2020г.**

Кемерово, 2020г.

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МБДОУ. Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Увеличение числа посетителей.
1.2	Изменение интерфейса сайта, доведение до сведения получателей услуг информации о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие.	Отсутствие на сайте электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020г	Старший воспитатель	Размещение на сайте механизмов обратной связи.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Необходимость улучшения комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Заведующая, завхоз, старший воспитатель	Улучшение комфортных условий получения услуг. Обновление материальной базы.
2.2	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных	Необходимость благоустройства территории, совершенствования РИПС в	Постоянно	Заведующая, старший воспитатель, завхоз	Обновление материальной базы.

	комфортностью предоставления услуг.	соответствии с ФГОС ДО.			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечение комфортных и доступных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующая, старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по физической культуре.	Реализация «Дорожной карты» по обеспечению доступности услуг для инвалидов.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Повышение профессионализма персонала.	постоянно	Старший воспитатель	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей
4.2	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Повышение профессионализма персонала.	постоянно	Заведующая, Старший воспитатель	Отсутствие жалоб и замечаний. Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создание положительного имиджа учреждения, повышение качества образовательных услуг	постоянно	Заведующая, Старший воспитатель	Повышение рейтингового уровня.
5.2	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Повышение качества оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Старший воспитатель	Успешное освоение воспитанниками основной образовательной программы МБДОУ. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий. Консультативная и практическая помощь родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, обучения и оздоровления детей.